

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ NGỌC KỲ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số:163/BC-UBND

Ngọc Kỳ, ngày 15 tháng 12 năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 và số hóa kết quả trong giải quyết TTHC từ 15/12/2022 đến 14/12/2023 của UBND xã Ngọc Kỳ

Thực hiện Quyết định số 1217/QĐ-UBND ngày 12/5/2022 của UBND tỉnh về việc giao chỉ tiêu hồ sơ thủ tục hành chính xử lý trực tuyến cho các sở, ban, ngành, địa phương năm 2022; Kế hoạch số 4347/KH-UBND ngày 25/11/2021 của UBND tỉnh về thực hiện cải cách hành chính nhà nước tỉnh Hải Dương giai đoạn 2021-2025; Công văn số 764/UBND-VP ngày 23/3/2022 của UBND tỉnh về việc thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC; Kế hoạch số 26/KH-UBND ngày 14/02/2023 của UBND huyện Tứ Kỳ Triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4; số hóa hồ sơ, kết quả, giải quyết TTHC và thanh toán trực tuyến trong tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC trên địa bàn huyện năm 2023; Kế hoạch số 11/KH-UBND ngày 15/12/2023 của UBND xã về triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4; số hóa hồ sơ, kết quả, giải quyết TTHC và thanh toán trực tuyến trong tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC trên địa bàn xã năm 2023.

UBND xã Ngọc Kỳ báo cáo kết quả thực hiện từ ngày 15/12/2022 đến ngày 14/12/2023 cụ thể như sau:

1. Tình hình, kết quả giải quyết thủ tục hành chính

ST T	Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận				Số lượng hồ sơ đã giải quyết				Số lượng hồ sơ đang giải quyết		
		Tổng số	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Đúng hạn	Quá hạn
			Trực tuyến	Trực tiếp, DV bưu chính								
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)
1	Chứng thực	1010	1010		0	1008	1008	2	0	0	0	0
2	Hộ tịch	407	405	0	2	407	398	9	0	0	0	0
3	Xử lý đơn	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0
4	Bảo trợ xã hội	37	37	0	0	34	34	0	0	3	3	0
5	Liên thông khai sinh	25	25	0	0	25	25	0	0	0	0	0
Tổng cộng		1480	1480	0	2	1475	1466	11	0	3	3	0

2. Tình hình số hóa hồ sơ

ST T	Đơn vị (Cơ quan)	Số hoá hồ sơ TTHC khi Tiếp nhận					Số hoá kết quả giải quyết TTHC			
		Số hồ sơ Tiếp nhận	Số hồ sơ chưa số hoá TPHS	Số hồ sơ có số hoá thành phần HS	Số hồ sơ số hoá đầy đủ thành phần hồ sơ	Tỷ lệ số hoá đầy đủ thành phần HS khi tiếp nhận	Số hồ sơ đã giải quyết	Số hồ sơ chưa số hoá kết quả TTHC	Số hồ sơ có số hoá kết quả	Tỷ lệ số hoá kết quả hồ sơ
		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)=(4)/ (1)	(6)	(7)	(8)	(9)=(8)/ (6)
1	Xã Ngọc Kỳ	1.459	10	1.449	1.440	98,7	1.451	15	1.436	98,97
Tổng số		1.459	10	1.449	1.440	98,7	1.451	15	1.436	98,97

3. Kết quả thanh toán trực tuyến: từ 01/4/2023 đến 14/12/2023: 795/936 hồ sơ, đạt 84,66%;

4. Chứng thực điện tử

UBND xã chứng thực điện tử bản sao từ bản chính 93 hồ sơ cho công dân.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 và số hóa hồ sơ trong giải quyết TTHC từ 15/12/2022 đến 14/12/2023 của UBND xã Ngọc Kỳ./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Xuân Thoảng